

## Meteen op de hoogte met de Go-secure Alert Notification Service

Met de Go-secure Alert Notification Service ontvangt u een melding wanneer er een nieuw bericht in uw postbus is afgeleverd of wanneer berichten al langere tijd niet opgehaald zijn. Ook kunt u uw verzendproces controleren met de Alert Notification Service. Daardoor bent u in staat om gericht actie te ondernemen.

### Trigger voor orderverwerking

Een melding van een nieuw bericht bespaart u de moeite om regelmatig een handmatige verbinding met Go-secure op te zetten. Wanneer er een bericht binnen is wordt u daarvan automatisch op de hoogte gesteld. In branches waarbij afspraken gemaakt zijn over de verwerkingstermijn van orders kunt u uw interne processen direct starten en voldoen aan die afspraken.

### Signalering voor beheerders

Voor beheerders is het van groot belang om eventuele vertraging in orderverwerking zo snel mogelijk te signaleren. Wanneer berichten 'te lang' blijven staan in de Go-secure mailbox loopt de verwerking van berichten gevaar en dus de levertijden!

### Controle op uw verzendproces

De Go-secure Alert Notification Service kan ook ingezet worden om uw verzendproces te controleren. Wanneer er binnen een vooraf bepaalde tijdsinterval geen berichten verzonden worden ontvangt u een melding. Op deze manier weet u dus snel of bijvoorbeeld uw orders en pakbonnen niet verzonden zijn.

### Precies op maat

De service is volledig instelbaar naar uw eisen: wanneer een melding gewenst is, waar die naar toe gezonden moet worden (meerdere adressen mogelijk) en zelfs wat de boodschap van de melding is. De ontvangst van meldingen per sms heeft als voordeel dat u ze ontvangt, ook wanneer het e-mail verkeer verstoord is. Het inrichten van

de Go-secure Alert Notification Service wordt voor u verzorgd door de Service-Desk van InterCommIT.

### Hoe werkt de Alert Notification Service?

- 24 uur per dag worden Go-secure postbussen gescand op berichten;
- Bij een alert wordt een e-mail en/of SMS bericht verzonden;
- Er zijn drie situaties waarin ANS een alert kan genereren:

1. Als een bericht in uw postbus is aangekomen of;
2. Als een bericht gedurende een bepaalde tijd in uw ontvangstpostbus staat en niet is opgehaald of;
3. Als er gedurende een bepaalde tijd geen bericht vanuit uw postbus is verstuurd.

- Minimale drempel voor verzending van alert bericht is 1 minuut, er is geen maximale tijd;
- Meerdere personen kunnen de e-mail en/of SMS melding ontvangen;
- Verzending van e-mail en/of SMS berichten vindt plaats via Internet;

- Nieuwe berichten worden éénmaal gemeld, ook als er meerdere nieuwe berichten binnenkomen. Na het ophalen van de berichten start de controle opnieuw;
- U kunt de inhoud van het bericht naar wens bepalen;
- De koppeling voor SMS berichten wordt in overleg met u door InterCommIT gemaakt;
- Kosten voor SMS berichten zijn voor rekening van de ontvanger;
- Levering van deze dienst vindt plaats in het verlengde van de Go-secure dienstverlening;
- Bij het versturen van de alerts wordt gebruik gemaakt van algemeen beschikbare Internet hulpmiddelen zoals email, hierover kan InterCommIT geen garanties verstrekken.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met [sales@intercommit.nl](mailto:sales@intercommit.nl) of onze website bezoeken: <http://www.intercommit.nl/page/diensten/go-secure-alertnotification.html>.

