

## Efficiënte communicatie in de keten

Tussen producent en gebruiker bevindt zich meestal een keten van bedrijven. De communicatie in die keten bepaalt de efficiëntie en slagvaardigheid van zowel het geheel als de individuele bedrijven. Het ontbreken van een geautomatiseerde uitwisseling van orders, pakbonnen en facturen is in bepaalde branches vandaag de dag zelfs ondenkbaar.

In de jaren tachtig kreeg dit fenomeen de naam Electronic Data Interchange (EDI). In de loop van de jaren zijn er ook andere namen gekozen zoals Business-to-Business (B2B) communication en Enterprise Application Integration (EAI). Het doel is in alle gevallen het zelfde: een efficiënte uitwisseling van informatie tussen bedrijven die zaken doen met elkaar.

### □ InterCommIT

InterCommIT realiseert technisch hoogstaande oplossingen voor de elektronische communicatie in zakelijke omgevingen. Het doel hierbij is een efficiënte, veilige en betrouwbare uitwisseling van informatie.

### □ Bewezen oplossingen

De software en diensten van InterCommIT zijn ontwikkeld om een veilige, betrouwbare en efficiënte communicatie tussen applicaties mogelijk te maken. De jarenlange ervaring van de medewerkers van InterCommIT hebben dit in de praktijk ruimschoots bewezen. Een voorbeeld hiervan is de Application Integration Service van InterCommIT, Go-secure. Go-secure is al meerdere jaren operationeel. Als Financierings Data Netwerk (FDN) is het ingezet bij bedrijven als ING, ABN/AMRO, Fortis en Levob. In de levensmiddelenbranche wordt het gebruikt door bedrijven als Laurus (Konmar, Super de Boer, Edah), Friesland Coberco, AldiPress, Hessing en in de Doe-Het-Zelf-branche door bedrijven als Gamma, Karwei, Praxis, Formido, Hubo, Big Boss en Doeland.

Daarnaast ontwikkelt en beheert InterCommIT e-Commerce- en communicatie toepassingen. Het operationele beheer wordt uitgevoerd op basis van een overeengekomen service niveau en service window, bijvoorbeeld 24 uur per dag. InterCommIT beheert toepassingen en systemen voor nagenoeg alle grote financiële instellingen in Nederland zoals: ABN/AMRO, Aegon, Allianz, ASR, Direktbank, Fortis/AMEV en Interbank.

### □ Kosten besparend

Het geautomatiseerd uitwisselen van informatie met uw Business Partners levert u vele voordelen op. Het bespaart u menskracht omdat de gegevens niet handmatig ingevoerd worden. Dit voorkomt fouten en is vele malen sneller. Dankzij de automatische verwerking kan ook een efficiënte en effectieve controle plaatsvinden. Al deze aspecten zorgen in de praktijk voor grote besparingen.

InterCommIT maakt gebruik van een methode om op een veilige en betrouwbare manier via het Internet te communiceren. De kosten zijn hierdoor beduidend lager dan de gebruikelijke oplossingen. EAN stelde na een onlangs (2002) afgeronde pilot in de Doe-Het-Zelf-branche, dat de kosten voor het berichtenverkeer met circa 50% afnemen maar dat kwaliteit en service behouden blijven.



## □ Go-Secure

Met Go-secure kunt u veilig en betrouwbaar, met andere bedrijven of vestigingen van uw bedrijf, informatie via internet uitwisselen. Dit gebeurt in de vorm van transacties of berichten. Go-secure ondersteunt alle gangbare standaards zoals EDIFACT, ANSI X.12, (eb)XML, ASCII, PDF enzovoort. Het is ook mogelijk om uw eigen formaat berichten uit te wisselen.

De uitwisseling van informatie gebeurt nagenoeg zonder vertraging. Indien de ontvangende toepassing niet beschikbaar is wordt de informatie veilig opgeslagen tot het moment dat de toepassing weer online is. Hierdoor gaan gegevens nooit verloren.

Go-secure biedt onder andere de volledige functionaliteit van traditionele X.400/EDI netwerken, maar heeft de flexibiliteit en toegankelijkheid van Internet.

Go-secure is gekoppeld aan diverse andere Value Added Networks.

## □ Kwaliteit en service

Zakelijke omgevingen vragen om veiligheid, betrouwbaarheid en een hoog service niveau. Go-secure van InterCommIT voldoet aan al deze eisen. U kunt Go-secure vergelijken met het aangetekend versturen van informatie in een brandkast via een zeer snelle koeriersdienst.

Standaard faciliteiten van Go-secure zijn

- Gegarandeerd service niveau (SLA) voor onder andere de aflevering van berichten binnen een gestelde tijd en een beschikbaarheid van 24 uur per dag 7 dagen per week;
- Tracking & Tracing mogelijkheden (waar is het bericht);
- Servicedesk met een beschikbaarheid van 24 uur per dag 7 dagen per week;
- End-to-End security door de versleuteling van alle informatie op basis van SSL en PKI (informatie is alleen te lezen en/of te veranderen door geautoriseerden);
- Archivering van berichten, o.a. geschikt voor notariële functies.

## □ Digitale certificaten

Digitale certificaten worden gebruikt om met zekerheid de identiteit van Internet gebruikers en toepassingen vast te stellen en een veilige communicatie te garanderen. De diensten van InterCommIT maken gebruik van certificaten.

Voor het Financierings Data Netwerk en de Retail branche fungeert InterCommIT als Trusted Third Party (TTP) en levert zij na de identiteitscontrole, de benodigde certificaten.

## □ Eenvoudig om mee te beginnen

Go-secure biedt diverse mogelijkheden om een geïntegreerde koppeling met de toepassing van de gebruiker te realiseren. Zo is Go-secure ingebouwd in de "Edifact-vertaal-systemen" van diverse leveranciers.

Daarnaast zijn er hulpmiddelen beschikbaar om uw automatiseringssystemen te koppelen met het netwerk op basis van veel gebruikte (defacto) standaards als FTP, IBM RJE of MQ-series.

## □ Conversie mogelijkheden

Door gebruik te maken van nieuwe technieken en standaarden kan, informatie vóór of tijdens het transport worden geconverteerd. Bijvoorbeeld van uw interne formaat naar EDIFACT, of van EDIFACT naar XML. Naast de conversie tussen verschillende standaard formaten is het ook mogelijk maatwerk conversies uit te voeren bijvoorbeeld op basis van het adres, het soort bericht of de inhoud van velden.

## □ Toekomstvast

Go-secure ondersteunt gangbare (Internet) standaarden zoals: (eb)XML, SOAP, SSL, PKI, IMAP, SMTP en TCP/IP.

Er zijn diverse applicatie koppelingen beschikbaar met bijvoorbeeld ERP-pakketten en BizTalk®.

