

## Go-secure Live Support

### Met één druk op de knop de experts in huis

Wie kent niet de moeizame ondersteuning over de telefoon met de daarbij horende onduidelijkheid en verwarring: 'waar bent u nu?', 'wat ziet u op uw scherm?'. Go-secure Live Support maakt service verlenen makkelijker, sneller en vooral doeltreffender. InterCommIT ServiceDesk medewerkers kunnen ter plekke actie ondernemen zonder fysiek naar u toe te komen, dus zonder tijdsverlies.

Terwijl de ondersteuning met Go-secure Live Support gelijk is aan een bezoek van ons op uw locatie brengen wij daarvoor geen onsite-support uurtarief in rekening!

### Niet alleen geschikt om problemen op te lossen

Go-secure Live Support is inzetbaar als er problemen zijn maar is daartoe zeker niet beperkt. Het is ook uitermate geschikt om een InterCommIT ServiceDesk medewerker instellingen van uw Go-secure toepassing aan te laten passen of hem/haar om advies te vragen. U kunt dus veel sneller gebruik maken van onze kennis en expertise van Go-secure toepassingen. Ten slotte kunnen ook updates van Go-secure met Go-secure Live Support voor u geïnstalleerd worden op afstand.

### Hoe werkt het dan precies?

- U en de ServiceDesk medewerker bellen met elkaar;
- Via een button op onze website start u een Go-secure Live Support sessie door middel van een tijdelijke download van het programma;
- De ServiceDesk medewerker start het programma op zijn pc en de server genereert een sessienummer. Dit nummer wordt op het scherm weergegeven;
- U voert het sessienummer in dat u krijgt van de ServiceDesk medewerker. De verbinding is tot stand gebracht;
- U en de ServiceDesk medewerker kunnen nu, na uw toestemming, op elkaars beeldscherm kijken, bestanden gezamenlijk bewerken en uitwisselen en u kunt zelfs toestaan de besturing van uw computer over te nemen;
- Met slechts een muisklik kunt u de Go-secure Live Support sessie weer afsluiten;
- Na het afsluiten van de support sessie wordt ook het Go-secure Live Support programma verwijderd;
- Het verkeer tussen u en de ServiceDesk medewerker is geheel beveiligd en dus onzichtbaar voor anderen.

### Eenvoudig te gebruiken

Voor het gebruik van Go-secure Live Support is het niet nodig om vooraf specifieke software te installeren. Via de button op de website wordt een tijdelijke download gemaakt van een ong. 400 kb groot exe bestand. Uw pc blijft onveranderd, dus geen DLL's en registry instellingen e.d. Het enige wat u nodig heeft is een pc met minimaal Windows 98 en internettoegang.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling sales ([sales@intercommit.nl](mailto:sales@intercommit.nl); 033 460 62 00) of onze website bezoeken:

[http://www.intercommit.nl/page/pdf/aanvraagformulieren/Go-secureLiveSupport\\_aanmeldingsformulier\\_V21.pdf](http://www.intercommit.nl/page/pdf/aanvraagformulieren/Go-secureLiveSupport_aanmeldingsformulier_V21.pdf)

# Aanmeldingsformulier Go-secure Live Support

## Algemene gegevens

Bedrijfsnaam	
Naam contactpersoon	
Tel. nr. contactpersoon	
E-mail adres contactpersoon	
Go-secure postbus adres	

Ik wil graag gebruik maken van Go-secure Live Support en kies voor het volgende service window:

- Support tijdens kantooruren
- Support tijdens winkeltijden (ma. – vr. van 8.00 – 21.00 uur en za. van 8.00 tot 17.00 uur)

## Ondertekening

Datum:

Naam:

Handtekening

- Ik ontvang graag de nieuwsbrief van InterCommIT
- Hou mij op de hoogte van gepland onderhoud aan de Go-secure dienstverlening

Hartelijk dank voor uw aanvraag. U kunt het ingevulde document faxen naar de ServiceDesk van InterCommIT: **+31 (0)33 460 62 15**