

Super de Boer kiest voor één aanspreekpunt, één kanaal voor e-factureren en andere elektronische communicatie

Voor een retailketen als Super de Boer is communicatie met leveranciers en andere handelspartijen onmisbaar. Zeker gezien de hoeveelheid informatie die uitgewisseld wordt is elektronisch communicatie cruciaal. Naast orders en pakbonnen wordt op dit moment zo'n 96% van alle inkomende facturen van leveranciers geautomatiseerd verwerkt in de back office. Dit komt neer op zo'n 150.000 facturen per maand welke elektronisch verwerkt worden.

Elektronische communicatie in de brede zin

EDI is voor Super de Boer méér dan een middel om met haar 700 leveranciers orders, pakbonnen en facturen uit te wisselen. Enrico de Jong, Project Manager Supply Chain Management EDI van Super de Boer, licht dit nader toe: "Naast de communicatie met leveranciers wisselen wij ook de salarisbetalingsopdrachten; incasso-opdrachten van de franchisenemers en betalingsoverzichten met banken elektronisch uit. Verder sturen wij ziek- en herstelmeldingen naar ArboNed; omzetgegevens naar het CBS en enkele markonderzoekbureaus en wisselen wij factuurinformatie uit met een aantal accountantskantoren. Alles op basis van standaard EDI berichten en geïntegreerd met de back office van Super de Boer".

EDI Outsourcing

Al sinds 1999 wordt EDI ingezet vanwege de efficiëntievoordelen. Na een reorganisatie eind 2006 is bewust gekozen om beheer en ondersteuning van soft- en hardware te outsourcen. Zo ook voor het EDI berichtenverkeer. Er is gezocht naar een oplossing waarbij het complete EDI proces inclusief beheer verzorgd wordt door een gespecialiseerde dienstverlener. De keuze is gevallen op de Go-secure Gateway van InterCommIT en is sinds november 2008 'live'.

Maximaal inzicht en zekerheid

Met de Go-secure Gateway heeft Super de Boer vanuit haar backoffice een toegangspoort naar al haar handelspartners. De integratie met de drie SAP systemen; SAP R/3, SAP HR, en SAP Fico vindt plaats door middel van communicatie-software. De communicatie en conversie van de berichten gaat via het Go-secure Netwerk van InterCommIT.

Het beheer inclusief monitoring en onderhoud wordt 24/7 door InterCommIT verzorgd op basis van onderlinge afspraken, vastgelegd in het Service Level Agreement (SLA). Hierin zijn bijvoorbeeld ook de failover- en uitwijkfaciliteiten voor Super de Boer gedocumenteerd.

De elektronische communicatie is een essentieel onderdeel geworden voor de bedrijfsvoering van Super de Boer. Juist met het outsourcen van deze werkzaamheden is het daarom van belang dat de werknemers op de verschillende afdelingen de status van de berichten kunnen inzien. Naast real time statusinformatie zorgt de berichtenmonitor er onder andere voor dat: de facturen kunnen worden teruggevonden op basis van het factuurnummer; de flow van order tot factuur inzichtelijk is; de verwerking van EDI berichten door de leveranciers kan worden bewaakt. Geautomatiseerde meldingen creëren een optimaal supply chain proces; bijvoorbeeld wanneer een leverancier een order niet binnen een bepaalde tijd heeft geopend.



Enrico de Jong, Project Manager Supply Chain Management EDI van Super de Boer: "Door middel van het Go-secure Gateway concept in combinatie met de berichtenmonitor bereikt Super de Boer maximale zekerheid omtrent haar bedrijfskritische EDI processen".

Uitfaseren faxverkeer met 'low volume leveranciers'

De orders, pakbonnen en facturen van leveranciers met lage volumes kwamen tot voor kort voornamelijk via de fax en papier binnen. Dit aantal is aanzienlijk verminderd doordat leveranciers gebruik zijn gaan maken van de laagdrempelige Go-webEDI oplossing van InterCommIT. Voor Super de Boer levert dit aanzienlijke besparingen op, maar ook voor de leverancier biedt dit enorme voordelen.

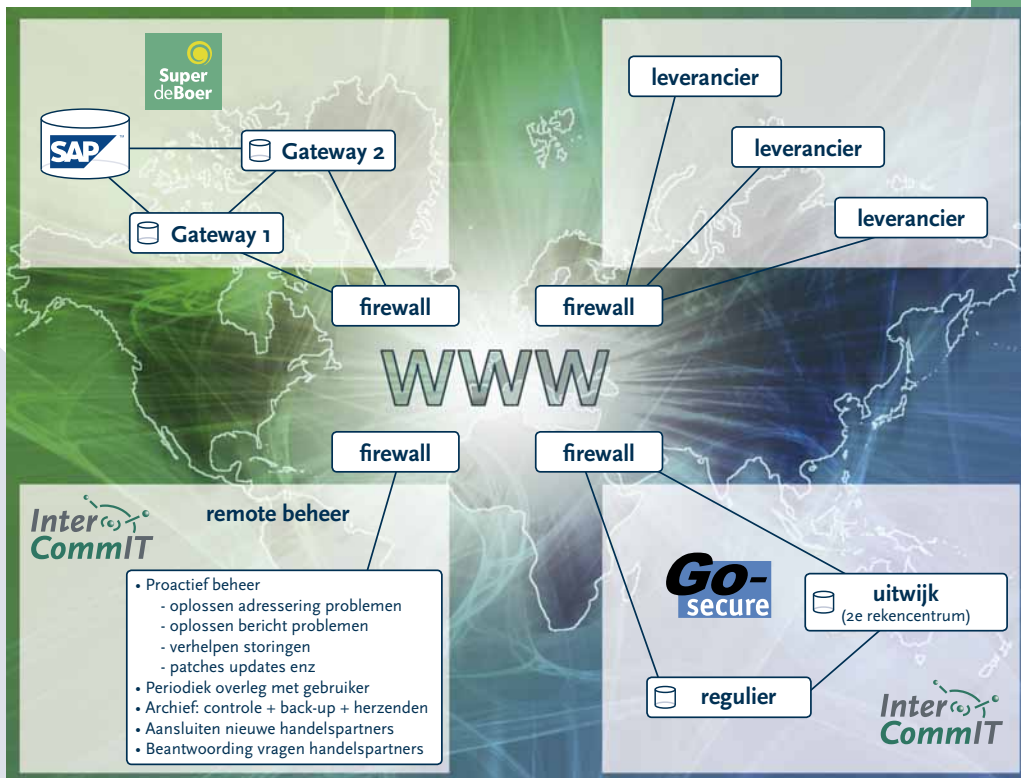
Één van de Go-webEDI gebruikers is het bedrijf **Dutch Bakery** uit Weert. Zij ontvangen hun orders en sturen hun pakbonnen en facturen aan onder andere Super De Boer. Piet van Dooren, directeur Dutch Bakery, ziet hiervan zeker de voordelen: "Door de facturen nu elektronisch aan te bieden aan retailers als Super de Boer besparen wij niet alleen tijd en geld maar hebben wij ook de garantie dat de factuur is ontvangen door de retailer. Bovendien kan ik met deze oplossing in één keer al mijn retailklanten in Nederland bedienen".

Bereikte resultaten

Door middel van de inzet van het Go-secure Gateway concept heeft Super de Boer onder andere de volgende resultaten behaald:

- Één kanaal voor alle EDI communicatie met leveranciers, banken, accountantskantoren, CBS en marktonderzoekbureaus
- Complete EDI Outsourcing op basis van 24/7 beheer
- 'High Availability & Continuïteit' op basis van customized SLA
- Bijna 50% besparingen op de totale beheer- en communicatiekosten
- Status van berichten inzichtelijk voor gehele organisatie
- Eenvoudig en eenduidig functioneel beheer
- Versimpeling van documentatie
- Uitfasering faxverkeer door gebruik van webEDI

Super de Boer Gateway opstelling



Super de Boer

Super de Boer is een full-service supermarkt formule. Momenteel zijn er ruim 300 vestigingen in Nederland en werken er 20.000 medewerkers. Het bedrijf haalde over 2008 een omzet van € 2,1 miljard. Het hoofdkantoor van Super de Boer is gevestigd in Amersfoort.