



InterCommIT

Business-to-Business (B2B) communicatie is voor een handels- of productiebedrijf geen core business; maar een activiteit die rendabel en ondersteunend moet zijn aan de bedrijfsdoelstelling. Toch wordt er in de praktijk veel tijd besteed aan applicaties, bedrijfsprocessen en workflows. Dat komt door de continue stroom van technologische vernieuwingen en de complexiteit daarvan.

Voor InterCommIT is B2B communicatie wél core business.

InterCommIT vertaalt uw e-Business behoefte naar een bruikbare operationele ICT-oplossing en gebruikt daarbij moderne technologie en Internet.

Vanzelfsprekend houden we rekening met alle belangrijke aspecten binnen een zakelijke omgeving en het zakelijk gebruik van Internet. Denk daarbij aan kostenbeheersing, functionaliteit, kwaliteit, veiligheid, continuïteit en service.



De dienstverlening van InterCommIT

Het leveren van operationele **diensten op e-Business gebied**. Een voorbeeld hiervan is de Go-secure Integration Services. Die biedt de mogelijkheid alle aspecten van EDI, zoals communicatie en conversie, uit te voeren.

De realisatie van **e-Commerce- en communicatie toepassingen** binnen uw organisatie. Koppelingen tussen uw ERP systeem en de systemen van uw partners zorgen ervoor dat u gegevens geautomatiseerd uit kunt wisselen met uw handelspartners.

Het **operationeel en technisch proactief beheer** van servers en toepassingen. Het beheer gebeurt op afstand en via Internet. De bijbehorende ServiceDesk is desgewenst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.

Het leveren van **beveiligingshulpmiddelen en diensten** om alle vormen van communicatie via Internet veilig en betrouwbaar te realiseren. Daarbij maakt InterCommIT gebruik van onder andere encryptie, VPN's en firewalls en digitale certificaten.

Technologische ontwikkeling maakt B2B communicatie heterogeen

Enkele jaren geleden startten veel bedrijven nog hun eigen interne e-Business projecten op. Het gebruik van e-Business concentreerde zich vooral op het optimaliseren van de samenwerking met andere handelspartners in de keten en het behalen van concurrentievoordeel. Het inzetten van e-Business leverde lagere operationele kosten op, verhoging van de doorlooptijden, gemakkelijk uitbreiden van handelsrelaties en toegang tot nieuwe markten. Als gevolg van de toename van de technologische mogelijkheden kiezen bedrijven tegenwoordig steeds vaker voor uitbesteden. Zo kunnen zij zich richten op de core business en zorgen specialisten voor zorgeloze integratie en communicatie.

Communiceren op iedere gewenste manier

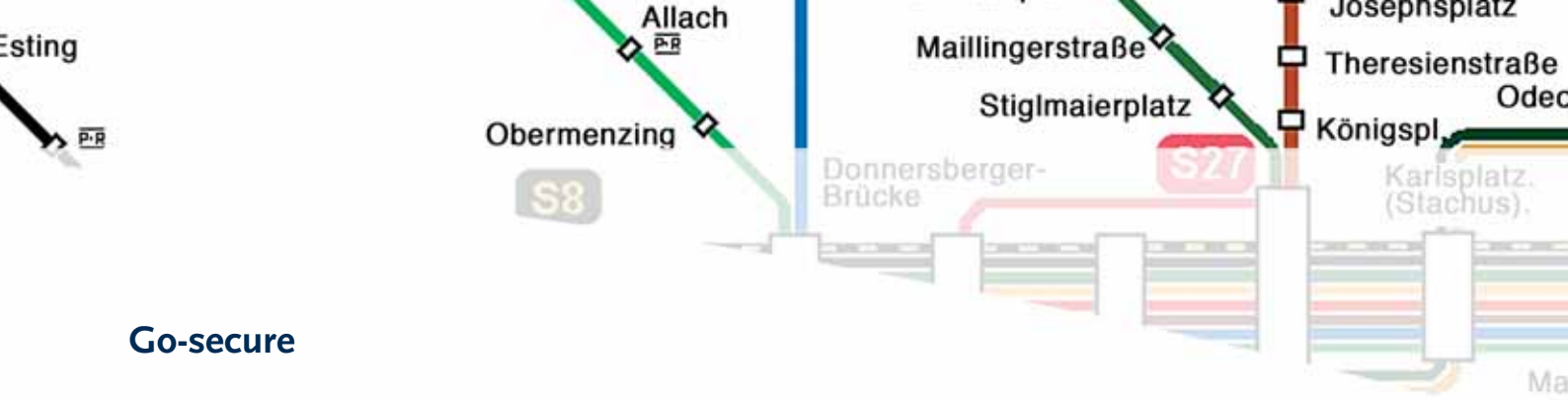
De toenemende diversiteit in technologie heeft nogal wat gevolgen. Ieder bedrijf krijgt te maken met uiteenlopende wensen van handelsrelaties op het gebied van e-Business, zeker die bedrijven die actief zijn in verschillende branches. Bovendien wordt steeds vaker elektronisch gecommuniceerd met bijvoorbeeld de Belastingdienst, de Douane, logistieke dienstverleners en met bedrijven die secundaire diensten leveren zoals het reinigen van bedrijfskleding, ziekmeldingen aan Arbo-diensten, inhuren van tijdelijke arbeidskrachten etc.

Communicatie zonder vertraging

In de huidige economie verwachten zowel consumenten als bedrijven dat transacties snel worden afgewikkeld. Vragen stellen moet 24 uur per dag, 7 dagen per week mogelijk zijn; en iedereen verwacht op zijn of haar vraag ook snel antwoord. Dit geldt niet alleen voor het bestellen van goederen maar ook voor het verkrijgen van advies en diensten op allerlei gebied. Snelheid en integratie zijn de sleutelwoorden bij deze marktontwikkeling.

AS2 is een nieuwe standaard voor Business-to-Business communicatie. AS2 biedt gebruikers de mogelijkheid om één-op-één met elkaar te communiceren via Internet zonder tussenliggende dienst.





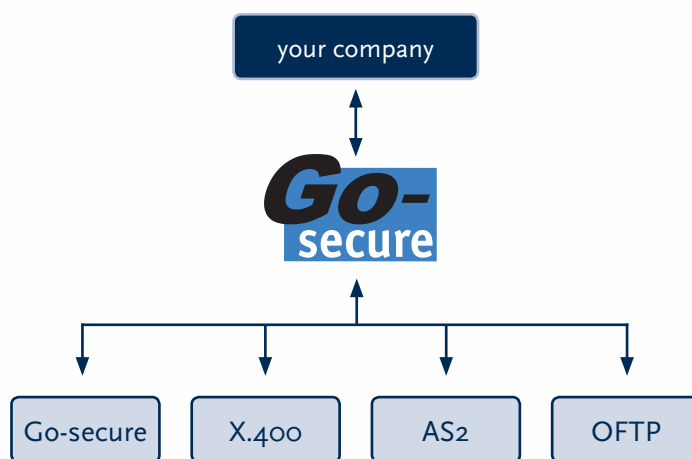
Go-secure

Go-secure is een Integration Service die alle aspecten van communicatie en berichtformaten voor u kan afhandelen. Op het gebied van communicatie kunt u denken aan afleverbevestigingen, protocol conversies, inzicht in de status van verstuurd berichten, archivering enzovoort. Functioneel is Go-secure te vergelijken met een snelle variant van een berichtennetwerk zoals X.400.

Een ander aspect van deze Integration Service is de mogelijkheid om tijdens het transport van de informatie formaatconversies uit te voeren. Omzetten van uw eigen interne formaat van en naar EDIFACT is het meest bekend, maar ook converteren van en naar XML behoort tot de mogelijkheden.

Internet vormt de basis voor communicatie via Go-secure. Daarom besteden we veel aandacht aan veiligheid, betrouwbaarheid, niet kopieerbaarheid (non-repudiation) en identiteit controle (authenticatie).

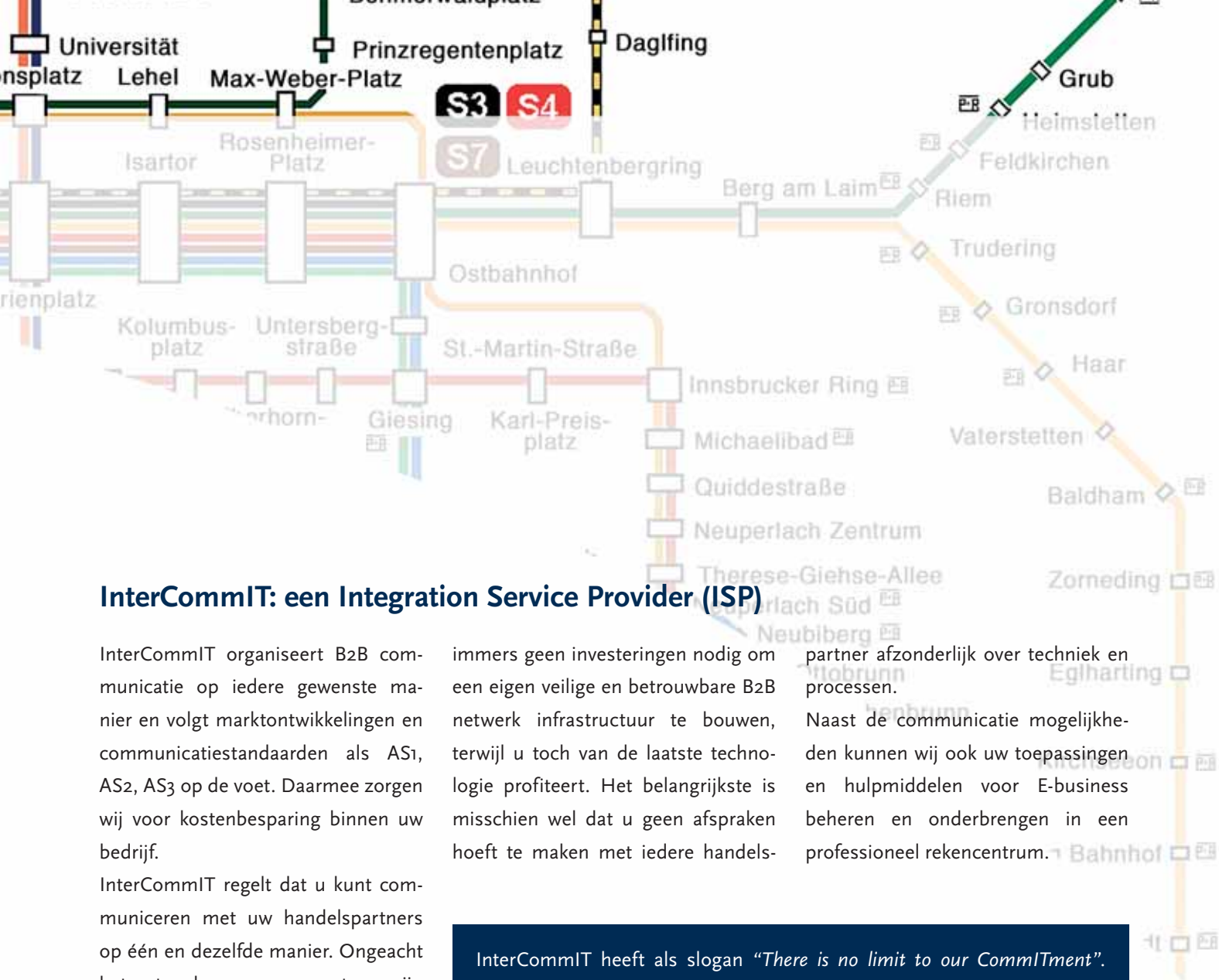
Daarnaast zijn de Go-secure systemen redundant uitgevoerd. Bovendien is er een backup systeem beschikbaar dat continue wordt gesynchroniseerd met het primaire systeem.



Kenmerken Go-secure:

- Snel en geschikt voor zeer grote bestanden.
- Eenvoudig te koppelen met uw huidige automatisering.
- Veilige opslag van informatie als de ontvangende toepassing niet beschikbaar is.
- Tracking & Tracing: end-to-end controle op het transport van de berichten.
- End-to-End security waardoor informatie alleen te lezen en/of te veranderen is door geautoriseerde partijen. Hierbij wordt o.a. gebruik gemaakt van technieken als Public Key Infrastructure (PKI) en Secure Socket Layer (SSL).
- Authenticatie controle met behulp van digitale certificaten.
- Gegarandeerde service niveaus (SLA) voor onder andere de aflevering van berichten binnen een gestelde tijd en een beschikbaarheid van 24 uur per dag 7 dagen per week.
- Archiveren van berichten o.a. geschikt voor notariële functies en de Belastingdienst.
- Servicedesk met een beschikbaarheid van 24 uur per dag 7 dagen per week (Nederlands-, Duits- en Engelstalig).
- Hosting in een professioneel rekencentrum.





InterCommIT: een Integration Service Provider (ISP)

InterCommIT organiseert B2B communicatie op iedere gewenste manier en volgt marktontwikkelingen en communicatiestandaarden als AS1, AS2, AS3 op de voet. Daarmee zorgen wij voor kostenbesparing binnen uw bedrijf.

InterCommIT regelt dat u kunt communiceren met uw handelspartners op één en dezelfde manier. Ongeacht het netwerk waarop uw partners zijn aangesloten of de technologie, het communicatieprotocol of het documentformaat dat zij gebruiken. Dit bespaart u veel tijd en geld. Er zijn

immers geen investeringen nodig om een eigen veilige en betrouwbare B2B netwerk infrastructuur te bouwen, terwijl u toch van de laatste technologie profiteert. Het belangrijkste is misschien wel dat u geen afspraken hoeft te maken met iedere handels-

partner afzonderlijk over techniek en processen.

Naast de communicatie mogelijkheden kunnen wij ook uw toepassingen en hulpmiddelen voor E-business beheren en onderbrengen in een professioneel rekencentrum.

InterCommIT heeft als slogan "There is no limit to our CommITment". Dit maken wij waar door moderne oplossingen te leveren met een "ouderwetse" service tegen een zeer concurrerend prijsniveau. Vraagt u het maar eens aan een van onze gebruikers - er zijn er meer dan 1.000 - verdeeld over diverse branches.

Rekencentrum

De systemen van Go-secure zijn gehuisvest in een professioneel rekencentrum boven het belangrijkste Nederlandse telecom-knooppunt in Amsterdam. De systemen zijn meervoudig verbonden met de Amsterdam Internet Exchange waardoor het risico op connectie verlies met het Internet tot een minimum beperkt is.

De Internet koppeling is op basis van glasvezel met overcapaciteit uitgevoerd. Daarmee waarborgen we een goede service naar onze klanten, ook tijdens piekuren. Het datacenter is voorzien van een redundant uitgevoerde stroomvoorziening met een back-up van dieselgeneratoren.

Vanzelfsprekend nemen we ook de nodige veiligheidsmaatregelen in acht. Het rekencentrum wordt 24 uur per dag bewaakt en alleen personen met de juiste autorisatie mogen het centrum betreden. Verder zijn er klimaatbeheersing- en branddetectie systemen aangebracht.

Beheer

U kunt het technisch en functioneel beheer van uw e-Business oplossingen en/of de Interfaces tussen de ERP toepassingen en het netwerk uitbesteden aan InterCommIT. Dit beheer vindt nagenoeg altijd plaats op afstand (remote) en via Internet. Vooraf wordt een Service Level Agreement afgesloten, waarin o.a. afspraken staan over het Service Window en de Responsetijd.

Onder technisch beheer verstaan we het operationeel en actueel houden van het hardware platform, de koppeling met Internet en de benodigde

beveiligingssystemen, het operating system en de noodzakelijke basis software en het operationeel houden van de feitelijke toepassing. Bij functioneel beheer gaat het om de feitelijke

toepassing zoals het beheer van de gebruikers en inhoudelijke zaken met betrekking tot de toepassing. In alle gevallen wordt de wereldwijd bekende ITIL methode toegepast.



Branches

Levensmiddelenbranche

In de levensmiddelensector is het just-in-time principe ver doorgevoerd. De winkel heeft praktisch geen magazijn meer. Op basis van gegevens over de verkoop, de schapvoorraad en de verkoopverwachting komt een bestelling tot stand. Tijdig leveren van de bestelling is dus een vereiste. Orders en orderbevestigingen moeten altijd aankomen, zonder vertraging. Go-secure garandeert dat winkelketens en toeleveranciers 24 uur per dag 7 dagen per week berichten kunnen uitwisselen.

Voorbeelden: Albert Heijn, Laurus (Edah, Super de Boer, Konmar), Superunie (o.a. Sligro, Poiesz, Deen), Schuitema (C1000), Friesland Foods, Nutreco.

Doe-Het-Zelf branche

Prijs is een belangrijk element binnen de Doe-Het-Zelf markt. Door processen zoveel mogelijk te automatiseren blijft de consumentenprijs laag. Tijdens een pilot (2002) heeft de DHZ-branche ervaren dat Go-secure van InterCommIT de EDI communicatiekosten structureel kan verlagen (circa 50%) en het EDI gebruik kan laten groeien. Op dit moment wordt ruim 90% van de gegevens (orders, orderbevestiging, artikelgegevens, facturen) tussen bedrijven in de keten elektronisch uitgewisseld.

Alle deelnemers aan de pilot zoals Formido, Gamma, Karwei, Praxis, B&C products, JéWé, Pril BV en Sabema zijn Go-secure blijven gebruiken. Vele andere winkelketens en leveranciers zoals Nijhof, HDB Groep en Serboucom/Multimate hebben zich daarbij aangesloten.

Assurantiebranche

ADP bundelt de ervaring en marktkenntnis van het Assurantie Data Netwerk (ADN), Atriserv, Audatex, Eurotax, OSA en Audalet en is vooraanstaand in de verzekeringsbranche. Het doel van ADP is om voor klanten meer efficiëntie in de bedrijfsprocessen tegen lagere operationele kosten te genereren. InterCommIT levert de integratie- en communicatie hulpmiddelen (o.a. software ABZ Gateways) en workstations aan nagenoeg alle grote verzekeraars in Nederland (zoals Aegon, Interpolis, Nationale Nederlanden). Ook levert InterCommIT ebXML/SOAP communicatiemodules.

Automotive

Just-in-Time, Just-in-Sequence. Leveringen binnen de automobiel branche zijn minutieus geregeld en gericht op het snel inspelen op de vraag van de klant. Integratie van de gehele keten is van groot belang om aan de leveringseisen te kunnen voldoen. Voor de uitwisseling van de gegevens gebruiken autoproducenten het eigen EDI protocol Odette, ook bekend als OFTP. Voor verschillende bedrijven

Financiële branche

Om de communicatie met intermediairs te stroomlijnen heeft een aantal financieringsmaatschappijen het Financierings Data Netwerk (FDN) opgericht. Inmiddels gebruiken o.a. Defam, Direktbank, Fortis, ABN/AMRO, ING, Levob, DSB en AMEV een groeiend aantal intermediairs het FDN om transacties van aanvraag tot contract geautomatiseerd te verwerken. De combinatie van de flexibiliteit van Internet, de veiligheid van Go-secure en de services van InterCommIT zorgt voor een snel, integer en betrouwbaar proces van uitwisseling van gevoelige informatie, tegen lage kosten.

is dit protocol te complex en te omvangrijk, of simpelweg ongewenst, om te implementeren. Door middel van de Integration Service Go-secure is het mogelijk om snel en correct gegevens uit te wisselen met gebruikers van OFTP. Onder andere VDL groep, A.B.S. All Brakes Systems en Vredestein gebruiken Go-secure om met automobielproducenten te communiceren.

Interieurbranche

De stichting Meubelonline Nederland heeft als doel multimedia- en electronic commerce toepassingen in de interieurbranche te ontwikkelen en te bevorderen. Met de grote verscheidenheid in producten leveren geautomatiseerde processen vele voordelen op: altijd actuele catalogi met de juiste prijzen voor de verschillende varianten, minder foute en onvolledige orders, koppeling naar de back office en naar productie en snellere verwerking. Go-secure is de onzichtbare en onmisbare schakel tussen alle partijen, precies volgens de wens van Meubelonline.

Schoenenbranche

De grote hoeveelheid collecties en de diversiteit daarbinnen is een belangrijk kenmerk binnen de schoenenbranche. Er wordt veel gecommuniceerd door fabrikanten en winkels over bestellingen, orderstatus en de administratieve afhandeling. Shoepiazza, een concurrentienuutraal samenwerkingsverband, houdt zich bezig met de optimalisatie van fysieke logistieke en administratieve processen tegen lagere kosten; om de efficiency en effectiviteit binnen de schoenenbranche te vergroten.

Go-secure is het communicatiemiddel voor het uitwisselen van de verschillende Shoepiazza bouwstenen SecureUpload, SecureOrder en SecureDownload. Ook verzorgt Go-secure de conversie van bijvoorbeeld CSV formaat naar XML.



